

# 一般信息 - 诊断故障代码(DTC)索引 诊断故障代码：Integrated Audio Module (IAM)

说明和操作

## 集成音频模块 (IAM)



**小心：** 采用来自施救车辆的替代元件进行诊断是**不允许**的。将控制模块取而代之的做法无法保证故障的确认，并有可能导致测试中的车辆和/或施救车辆出现其他故障。

注意：



如果怀疑控制模块或部件出现问题且车辆仍在制造商保修期内，请参阅《保修政策和程序手册》，或在安装新模块/部件之前，确定是否有任何事先许可程序正处于运行中。



通用扫描工具可能无法读取所列代码，或只能读取 5 位数字代码。将来自扫描工具的 5 位数字与所列的 7 位数字代码的前 5 位数字进行对比，以找出故障（最后 2 位数字由制造商认可的诊断系统读取，提供额外信息）。



进行电压或电阻测试时，请始终使用精确到小数点后三位且具有有效校准证书的数字万用表。测试电阻时，务必将数字万用表导线的电阻考虑在内。



在开始涉及精确定位测试的例行诊断之前，检查并确认基本的故障。



检查连接器是否进水，定位销是否损坏和/或腐蚀。



如果 DTC 存在且在执行了精确测试后故障消除，则可能是由于间歇性问题导致。务必检查连接是否松动以及端子是否腐蚀。








检查 DDW 是否有未完成的活动。请参考适用于特定客户投诉的相应公告和 SSM，执行所需的建议。

下表列出了集成音频模块 (IAM) 中可能记录的所有故障诊断码 (DTC)。有关更多诊断和测试信息，请参阅《车间维修手册》中的相关“诊断和测试”章节。

进一步信息请参阅：[信息和娱乐系统 \(415-01 信息和娱乐系统, 诊断和测试\)](#)。

DTC	说明	可能的原因	措施
B119F-11	GPS 天线 - 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>导航天线未连接至集成音频模块</li> <li>导航天线电路对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确认导航天线已连接至集成音频模块</li> <li>参考电路图，检查导航天线电路是否对地短路</li> </ul>
B119F-13	GPS 天线 - 电路断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>导航天线未连接至集成音频模块</li> <li>导航天线电路断路、电阻过高</li> </ul>	<div> <b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会设置此 DTC；如果客户没有反映导航系统问题，则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题。         </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>确认导航天线已连接至集成音频模块</li> <li>参考电路图，检查导航天线电路是否断路、电阻过高</li> </ul>
B11A3-49	陀螺仪 - 内部电子故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>集成音频模块内部故障 - 陀螺仪故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B121C-13	硬盘驱动器 - 电路断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>集成音频模块内部故障 - 硬盘驱动器通信故障</li> </ul>	<div> <b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会设置此 DTC；如果客户没有反映导航系统问题，则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题。         </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。插入 CD 并</li> </ul>

			向硬盘复制一首曲目以确认其是否正常工作。将车辆返回至标准设置，然后删除文件。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块
B121C-49	硬盘 - 内部电子故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>集成音频模块内部故障 - 硬盘驱动器故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用制造商认可的诊断系统来清除 <b>DTC</b>，然后重新测试。如果故障依然存在，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。插入 <b>CD</b> 并向硬盘复制一首曲目以确认其是否正常工作。将车辆返回至标准设置，然后删除文件。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1252-09	USB 端口 - 部件故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>无 USB 功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查 <b>USB</b> 电路是否对地短路、对电源短路、断路、电阻过高。使用制造商认可的诊断系统来清除 <b>DTC</b>，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1252-19	USB 端口 - 电路电流高于临界值	<ul style="list-style-type: none"> <li>通用串行总线设备消耗的电流过大</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>断开所有通用串行总线设备。连接测试通用串行总线记忆棒。使用制造商认可的诊断系统，执行例行程序 - <b>USB</b> 接头测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1296-4A	导航地图数据 - 安装了错误部件	<ul style="list-style-type: none"> <li>导航地图与相应的车辆市场不匹配</li> </ul>	<p><b>注意：</b></p> <p> 即使不存在故障状态，也可能会设置此 <b>DTC</b>；如果客户没有反映导航系统问题，则应该忽略此 <b>DTC</b>。清除 <b>DTC</b> 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题。</p> <p> 车辆配置文件更新完成之后，将点火开关设置为打开，并等待 <b>30 秒</b> 钟，然后清除故障诊断码 (<b>DTC</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>根据需要，更新地图数据。使用制造商认可的诊断系统，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。检查并更新车辆配置文件。清除故障诊断码并重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1A56-11	天线 - 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>AM/FM</b> 天线放大器电路对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查 <b>AM/FM</b> 天线放大器电路是否对地短路。使用制造商认可的诊断系统来清除 <b>DTC</b>，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1A56-13	天线 - 电路断路	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>AM/FM</b> 天线放大器电路断路、电阻过高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查 <b>AM/FM</b> 天线放大器电路是否断路、电阻过高。使用制造商认可的诊断系统来清除 <b>DTC</b>，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1D50-07	数字磁盘播放器 - 机械故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>集成音频模块内部故障</li> </ul>	<p> <b>注意：</b> 即使不存在故障状态，也可能会设置此 <b>DTC</b>；如果客户没有反映导航系统问题，则应该忽略此 <b>DTC</b>。清除 <b>DTC</b> 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>进行基本目视检查，看看光碟播放器内是否有异物。如果可能，请清除异物。使用制造商认可的诊断系统，清除 <b>DTC</b>，然后使用多个光碟重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1D55-11	天线 #2 - 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>FM/TMC</b> 天线电路对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查 <b>FM/TMC</b> 天线放大器电路是否对地短路。使用制造商认可的诊断系统来清除 <b>DTC</b>，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1D55-13	天线 #2 - 电路断路	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>FM/TMC</b> 天线放大器电路断路、电阻过高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查 <b>FM/TMC</b> 天线放大器电路是否断路、电阻过高。使用制造商认可的诊断系统来清除 <b>DTC</b>，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1D57-11	天线 #4 电路 - 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>VICS</b> 天线电路对地短路</li> </ul>	<p> <b>注意：</b> 车辆信息与通信系统 (<b>VICS</b>) 是一种仅在日本市场使用的交通消息频道系统。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查 <b>VICS</b> 天线电路是否对地短路。使用制造商认可的诊断系统来清除 <b>DTC</b>，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装</li> </ul>

			新的集成音频模块
B1D57-13	天线 #4 电路 - 电路断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>VICS 天线放大器电路断路、电阻过高</li> </ul>	 <p><b>注意：</b> 车辆信息与通信系统 (VICS) 是一种仅在日本市场使用的交通信息频道系统。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查 VICS 天线电路是否断路、电阻过高。使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1D78-11	辅助输入 - 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>辅助输入电路 1 对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查辅助输入 1 电路是否对地短路。使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1D78-13	辅助输入 - 电路断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>辅助输入 1 电路断路、电阻过高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查辅助输入 1 电路是否断路、电阻过高。使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1D79-11	麦克风输入 - 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>麦克风电路 1 对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查麦克风 1 电路是否对地短路。使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
B1D79-13	麦克风输入 - 电路断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>麦克风 1 电路断路、电阻过高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查麦克风 1 电路是否断路、电阻过高。使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
P150E-00	电子控制模块冷却风扇电路 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>集成音频模块内部故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U2005-62	车辆速度 - 信号比较故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>防抱死制动系统控制模块的电源或接地电路断路、电阻过高</li> <li>高速 CAN 总线（底盘或动力总成）电路对地短路、对电源短路、断路、电阻过高</li> <li>MOST 网络故障 - 集成音频模块未接收到广播的速度信号</li> <li>防抱死制动系统故障</li> </ul>	<p><b>注意：</b></p>  <p>运输车辆时可能会设置此 DTC。</p>  <p>即使不存在故障状态，也可能会设置此 DTC；如果客户没有反映导航系统问题，则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查防抱死制动系统控制模块的电源和接地电路是否断路、电阻过高</li> <li>使用制造商认可的诊断系统，执行 CAN 网络完整性测试。参考电路图，检查高速 CAN 总线（底盘和动力总成系统）电路是否对地短路、对电源短路、断路、电阻过高</li> <li>请参阅《车间维修手册》中的相关章节，并测试 MOST 网络</li> <li>使用制造商认可的诊断系统，检查防抱死制动系统控制模块是否存在相关的 DTC，并参考相关的 DTC 索引 清除故障诊断码并重新测试</li> </ul>
U200D-11	控制模块输出电源 A - 电路对地短路	<ul style="list-style-type: none"> <li>AM/FM 天线放大器电路对地短路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查 AM/FM 天线放大器电路是否对地短路。使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U200D-13	控制模块输出电源 A - 电路断路	<ul style="list-style-type: none"> <li>AM/FM 天线放大器电路断路、电阻过高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考电路图，检查 AM/FM 天线放大器电路是否断路、电阻过高。使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U2100-00	初始配置未完成 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>中速 CAN 总线（舒适）电路对地短路、对电源短路、断路、电阻过高</li> <li>触摸屏内部故障</li> </ul>	 <p><b>注意：</b> 车辆配置文件更新完成之后，将点火开关设置为打开，并等待 30 秒钟，然后清除故障诊断码 (DTC)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用制造商认可的诊断系统，执行 CAN 网络完整性测试。参考电路图，检查中速 CAN 总线（舒适）电路是否对地短路、对电源短路、断路、电阻过高</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOST 网络故障</li> <li>• 集成音频模块配置不正确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用制造商认可的诊断系统，检查触摸屏是否存在相关的 DTC，并参考相关的 DTC 索引</li> <li>• 请参阅《车间维修手册》中的相关章节，并测试 MOST 网络</li> <li>• 采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件</li> </ul>
U2101-00	控制模块配置不兼容 - 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中速 CAN 总线（舒适）电路对地短路、对电源短路、断路、电阻过高</li> <li>• 触摸屏内部故障</li> <li>• MOST 网络故障</li> <li>• 集成音频模块配置不正确</li> </ul>	<p>注意：</p>  仅适用于日本市场。
			 即使不存在故障状态，也可能会设置此 DTC；如果客户没有反映导航系统问题，则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题。
			 车辆配置文件更新完成之后，将点火开关设置为打开，并等待 30 秒钟，然后清除故障诊断码 (DTC) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用制造商认可的诊断系统，执行 CAN 网络完整性测试。参考电路图，检查中速 CAN 总线（舒适）电路是否对地短路、对电源短路、断路、电阻过高</li> <li>• 使用制造商认可的诊断系统，检查触摸屏是否存在相关的 DTC，并参考相关的 DTC 索引</li> <li>• 请参阅《车间维修手册》中的相关章节，并测试 MOST 网络</li> <li>• 采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件</li> </ul>
U2200-41	控制模块配置存储器损坏 - 一般校验和故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集成音频模块内部故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U2200-44	控制模块配置存储器损坏 - 数据存储器故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集成音频模块内部故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U3000-41	控制模块 - 一般校验和故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集成音频模块内部故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U3000-45	控制模块 - 程序存储器故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集成音频模块内部故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U3000-46	控制模块 - 校准/参数存储器故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集成音频模块内部故障</li> </ul>	 注意：即使不存在故障状态，也可能会设置此 DTC；如果客户没有反映导航系统问题，则应该忽略此 DTC。清除 DTC 并重新测试。诊断之前，先核实客户问题。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U3000-49	控制模块 - 内部电子故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集成音频模块内部故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用制造商认可的诊断系统来清除 DTC，然后重新测试。如果故障依然存在，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U3000-4A	控制模块 - 安装了不正确的部件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检测到不正确的硬件或软件</li> <li>• 集成音频模块内部故障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查安装的硬件是否正确</li> <li>• 使用制造商认可的诊断系统，使用最新版本的软件重新配置集成音频模块。清除故障诊断码并重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li> </ul>
U3000-98	控制模块 - 部件或系统温度过高	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通风管道受阻</li> <li>• 集成音频模块内部故障</li> </ul>	 注意：先让车辆冷却下来，再执行任何诊断步骤。将车辆移至阴凉处，在冷却设置下操作气候控制功能。

			<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查通风管道是否受阻</li><li>• 使用制造商认可的诊断系统来清除 <b>DTC</b>，然后重新测试。如果故障依然存在，则安装新的集成音频模块</li></ul>
U3003-62	蓄电池电压 - 信号比较故障	<ul style="list-style-type: none"><li>• 集成音频模块的电源电压和 <b>CAN</b> 总线上广播的电压值不匹配</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 参考电路图，检查集成音频模块的电源和接地电路是否断路、电阻过高</li></ul>